

## 総務

『位置情報通知システム』の運用を開始

■問い合わせ 大隅曾於地区消防組合 消防本部通信指令室 ☎ 099-482-0119



## 携帯電話・IP電話からの119番通報 『位置情報通知システム』の運用を 開始します！

### ● 位置情報通知システムとは

このシステムは、最近、受信件数が増加している携帯電話やIP電話からの119番の通報時に、音声通話と同時に通報者の発信位置について通報を受信する大隅曾於地区消防組合通信指令室の電子地図上に表示させるものです。特に携帯電話での通報では土地勘のない方からの通報でも迅速に通報位置を特定できるため、消防隊や救急隊の現場到着時間の短縮につながることが期待されます。平成22年10月1日から運用を開始します。



▲『位置情報通知システム』イメージ図

### ● 通知される情報

#### ① 携帯電話から通報した場合

119番通報を受信した基地局の住所や電波到達範囲等から算出された位置情報が通知されますがGPS機能に対応する携帯電話については、より精度の高い位置情報が通知されます。ただし、携帯電話の機能や発信場所、その他の条件により、位置情報の誤差が大きくなる場合があります。

#### ② IP電話から通報した場合

通報している電話回線を契約している人の住所や氏名等が、位置情報として通知されます。

### ● 非通知設定をして119番通報した場合

携帯電話の発信番号の『184』を付け加えた場合やIP電話で非通知設定をするなど発信者番号非通知の場合は、位置情報は通知されません。

ただし、人命や身体に差し迫った危険がある場合など、緊急に位置情報が必要と判断した場合は、非通知設定を付加された通報であっても、位置情報を取得することがあります。

### ● 119番通報時のお願い

携帯電話で119番通報した場合、その携帯電話の機種や電波の受信状態により、通知される位置情報に誤差が生じ、通報場所の正確な位置を特定できないことがありますので、119番通報は従来どおり口頭で住所や目標物等をお伝えください。

