

あなたの年金 簡単便利な年金ネットで！

問 住民環境課 年金係
☎476-1111 (123・126)

日本年金機構では、ご自身の年金の情報を手軽に確認できるサービス「ねんきんネット」を提供しています。24時間いつでもどこでも、パソコンやスマートフォンから、「年金記録の確認」や「年金見込額試算」など確認することができます。

「ねんきんネット」のサイトを開き、基礎年金番号や氏名などを入力し登録すると、5営業日程度でIDがハガキで届きます。届いたIDでサイトを簡単に閲覧することができますので、ご利用ください。

「ねんきんネット」に関するお問い合わせは…

**ねんきんダイヤル（ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号）へ
（ナビダイヤル） 0570-058-555**

「ねんきんネット」ホームページも併せてご確認ください！

https://www.nenkin.go.jp/n_net/

【年金に関するお問い合わせ先】

年金相談室（鹿屋年金事務所） ☎0994-42-5121

外国語でのサービスがご利用できます

問 住民環境課 年金係
☎476-1111 (123・126)

年金機構では、主要な言語に対応し、多くの外国人の皆様にも、より年金制度をご理解していただき、年金に加入して頂けるよう外国語でのサービスを実施しています。お気軽にご利用ください。

項目	具体的な実施内容
受付時間	9：00～17：00（月曜日～金曜日、祝日は除く）
利用可能言語	英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語
相談窓口	<p>【窓口相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全国の年金事務所（分室含む） <p>【電話相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コールセンター <ul style="list-style-type: none"> ①ねんきんダイヤル（一般的な年金のお受け取りについてのお問い合わせ） ☎0570-05-1165（ナビダイヤル） ※050から始まる電話でおかけになる場合は☎03-6700-1165 ②ねんきん加入者ダイヤル（一般的な年金の加入についてのお問い合わせ） <p>【国民年金加入者向け】 ☎0570-003-004（ナビダイヤル） （050から始まる電話をおかけになる場合は☎03-6630-2525）</p> <p>【事業所、厚生年金加入者向け】 ☎0570-007-123（ナビダイヤル） （050から始まる電話をおかけになる場合は☎03-6837-2913）</p>
留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・年金事務所では、通訳サービスを利用した電話相談には対応していません。 ・通訳サービスを利用した一般的な電話相談をご希望の場合は、上記コールセンターをご案内ください。