

総務課

☎ デジタル推進係 (252)

## スマートフォンの所有率アンケート調査について

スマートフォン(以下:スマホ)の所有率に関するアンケートにつきましては、ご協力ありがとうございました。皆様のご協力により、6月1日現在、約35%の回答をいただいています。

アンケートの精度を上げるため、締め切りを6月28日(金)まで延長して調査をおこないます。まだ提出されていない方につきましては、ご協力をよろしくお願いいたします。

今回のアンケートにおいてスマホを所有していない方の困りごとの順位は、下表のとおりです。(6月1日現在)

- 1位 必要ない
- 2位 使い方がわからない
- 3位 価格が高い、経費がかかる
- 4位 手続きが面倒

### ◆アンケートでいただいたご意見(一部抜粋)

- 購入したいけど、使い方がわからない。
- スマホを所有しているけど、LINEの登録方法がわからない。
- 携帯ショップが近くにない。
- スマホ講習会を開催してほしい。
- 操作を教えてくれる窓口がほしい。
- 買い物、キャッシュレスでスマホの必要性を感じているが使いこなせない。

アンケートでは、スマホの所有の有無にかかわらず、「使い方がわからない」というご意見を多数いただきました。

新型コロナウイルス感染症の拡大により、ワクチン接種や病院の予約などの各種手続き、コンビニ等でのキャッシュレスなど社会全体でデジタル化が進みはじめました。

生活の中でスマホが必要な場面は、年々増えており、今後もさらに必要性が高まることが予想されます。そこで、皆様のスマホの困りごとを職員と考える「相談会」を開催いたします。

大崎町公式LINEの設定方法や困りごとなどございましたら、気軽に会場までお越しください。

## スマホの困りごと相談会を開催します

### ● 相談内容 ※スマホをお持ちください。

- 大崎町公式LINEのインストール方法がわからない。
- 大崎町公式LINEの受信設定方法を教えてほしい。
- 大崎町公式LINEでごみの分別方法を知りたい。
- スマホで広報誌を閲覧する方法を知りたい。
- スマホに防災情報が届きますか？

相談例

\* 皆様の困りごとを一緒に考えて解決を目指します。

\* 職員が対応する相談会のため、スマホの購入・プラン変更などの相談には対応できません。

\* 内容によっては、近くの携帯ショップへの相談を勧めます。

### ● 相談会場 ※申し込みは不要です。

会場	開催日	時間
大崎町保健センター	6月24日(月)	午前10時～12時
大丸地区農業構造改善センター	6月24日(月)	午後1時～3時
持留地区農業構造改善センター	6月25日(火)	午前10時～12時
野方地区農村環境改善センター	6月25日(火)	午後1時～3時
菱田地区農村環境改善センター	6月26日(水)	午前10時～12時
中沖地区公民館	6月26日(水)	午後1時～3時

※スマホ講座ではありませんので、時間内であればいつでも立ち寄れます。都合の良い会場へお越しください。

