

大崎町ふるさと納税推進業務委託
質問及び回答一覧

No.	質問項目	質問内容	質問に対する回答
1	その他 地元企業	大崎町内への進出について、いつまでに進出しなければならない期限はあるか。予定も含むとあるが、期限までに進出できなかった場合のペナルティはあるか。	進出予定の場合、期限までに進出できなかった場合即ペナルティとはなりません。本町が相当の期間を定めて是正を催告したに関わらず、是正がないときには契約の全部又は一部を解除することがあります。
2	ポータルサイト	ポータルサイトを一元化するシステムの提供とあるが、自動連係されないポータルサイトのデータ取り込みは、例外をのぞき委託事業者が行うのか。	お見込みのとおり例外をのぞき委託事業者において行っていただきます。具体的には本町が取り出したデータを取り込み等の管理をしていただくこととなります。
3	コールセンター	コールセンターの対応時間の指定はあるか。例えば役場の開庁時間内にあわせての対応や土日祝日の対応など。	対応時間や土日祝日の対応指定はいたしません。寄付者優先で考えると1月1日から1月3日を除いて年中無休の対応を希望します。最終的には双方協議によって決定をいたしますが、企画提案書において提案をお願いいたします。